



## Sachbearbeitung Mobile Dienste (m/w/d)

### Stellenbeschreibung

Das Deutsche Rote Kreuz Mülheim an der Ruhr ist mit über 700 aktiven ehrenamtlichen Mitarbeitern, 60 hauptamtlichen Mitarbeitern und rund 3.500 Fördermitgliedern ein moderner sozialer Dienstleistungsverband. Wir helfen seit über 100 Jahren benachteiligten, kranken und sich in Not befindlichen Menschen.

Zu unserem breiten Aufgabenspektrum gehören u.a. Rettungswesen/Krankentransport, Erste Hilfe Kurse, Katastrophenschutz, Sanitäts- und Betreuungsdienste, Wasserwacht, Kindertagesstätten, Jugendrotkreuz, Blutspendedienst, Migrationsberatung, Kleiderecke, Hausnotrufdienst, Menüservice, Notfallseelsorge und vieles mehr.

Für unsere Geschäftsstelle suchen wir ab sofort für die Bereiche Rettungsdienst sowie Hausnotrufdienst zwei **Sachbearbeiter Mobile Dienste (m/w/d)** in **Vollzeit** mit 40 Wochenstunden.

### Ihre Aufgaben:

Als Sachbearbeiter sind Sie die zentrale Schnittstelle zwischen den Fachbereichen „Mobile Dienste“, externen Partnern und Kunden. Sie steuern administrative und organisatorische Prozesse und sorgen für einen reibungslosen Ablauf in den Bereichen Rettungsdienst und Hausnotruf.

Dies sind Ihre Hauptaufgaben:

- Datenmanagement:
  - Pflege und Verwaltung von Stammdaten
  - Erstellung und Analyse von Statistiken
- Kunden- und Serviceorientierung:
  - Bearbeitung von Anfragen und Terminabstimmungen
  - Erstellung und Koordination von Arbeitsaufträgen
- Abrechnungsmanagement:
  - Vorbereitung und Kontrolle von Abrechnungen
  - Prüfung von Rechnungen und Abstimmung mit Kostenträgern
- Materialverwaltung:
  - Erfassung und Pflege von Beständen
  - Bestellung Nachverfolgung von Materialien

### Das erwarten wir von Ihnen:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbares
- Führerschein Klasse B vorhanden
- Technisches Verständnis
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kunden- und Mitarbeiterorientierung
- Gute Auffassungsgabe und Bereitschaft sich in neue Themen einzuarbeiten
- Freundlichkeit, Empathie, kommunikations-, organisations- und improvisationsstark
- Ein gepflegtes äußeres Erscheinungsbild



#### Unser Angebot an Sie:

- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einem wertschätzenden Arbeitsumfeld
- Ein Arbeitgeber mit Perspektive
- Ein Arbeitsplatz in einem modernen Umfeld
- 30 Tage Urlaub
- Vollzeitstelle mit attraktiver Vergütung
- Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung
- KiTa-Platz in den DRK-eigenen Kindertagesstätten
- betriebliches Gesundheitsmanagement
- Fahrrad-Leasing
- Entgeltumwandlung für betriebliche Altersvorsorge
- Corporate Benefits für DRK-Mitarbeitende
- Auslandsrückholddienst
- Ein volles 13. Monatsgehalt verteilt auf zwei Auszahlungen

Sie sind auf der Suche nach einer abwechslungsreichen und spannenden Tätigkeit? Sie leben Hilfsbereitschaft? Der Umgang mit Menschen bereitet Ihnen Freude?

Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail mit einer Datei im PDF-Format.

#### Kontakt

Arbeitgeber

DRK KV Mülheim an der Ruhr e.V.

Ort

Mülheim an der Ruhr

Ansprechpartner\*in:

Lorraine Dumke

Frank Pieper

E-Mail:

[bewerbung@drk-muelheim.de](mailto:bewerbung@drk-muelheim.de)

Veröffentlicht am:

24.02.2025